

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Αθήνα, 20 Νοεμβρίου 2024
Αρ. Πρωτ.: 221116

Ταχ. Δ/ση: Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Ταχ. Κώδικας: 10191, Παπάγου
Πληροφορίες: Κ. Τζουμάκα
Τηλέφωνο: 210 6508408
Email: k.tzoumaka@yme.gov.gr

Προς:
1. ΠΟΑΥΣ
2. ΠΟΑΣ

ΚΟΙΝ:
Γενικοί Διευθυντές Μεταφορών και
Επικοινωνιών των Περιφερειών της χώρας
(για την ενημέρωση των υπηρεσιών τους)

ΘΕΜΑ: Εμφάνιση προσωπικού εξυπηρέτησης των συγκοινωνιακών φορέων

Με αφορμή αιτήματα και καταγγελίες πολιτών που έχουν περιέλθει σε γνώση μας σχετικά με την εμφάνιση του προσωπικού εξυπηρέτησης των συγκοινωνιακών φορέων του ν. 2963/2001 (Α 185) σας υπενθυμίζουμε την υποχρέωση των συγκοινωνιακών φορέων ΚΤΕΛ ΑΕ και ΚΤΕΛ, που απορρέει από την υπ. αριθμ. 362897/2023 (Β 7483) (ΑΔΑ:9ΚΚΡ465ΧΘΞ-Λ7Α) ΥΑ, να φροντίζουν ώστε «το προσωπικό των μεταφορικών επιχειρήσεων που εκτελούν τακτικές ή έκτακτες επιβατικές γραμμές να έχει ευπρεπή εμφάνιση και να φέρει την ειδική στολή εάν κάτι τέτοιο επιβάλλεται. κατά την ώρα της Υπηρεσίας διατηρημένη σε καλή κατάσταση».

Για τους συγκοινωνιακούς φορείς (ΚΤΕΛ και ΚΤΕΛ Α.Ε), θέματα που αφορούν στη συμπεριφορά καθώς και την εμφάνιση του προσωπικού, όπως π.χ. η υποχρέωση χρήσης ειδικής στολής, καθορίζονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας εκάστου φορέα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14 του ν.2963/2001 όπως ισχύει, ο οποίος και έχει κατατεθεί στη Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών της οικείας Περιφέρειας ή Περιφερειακής Ενότητας.

Με γνώμονα τα ανωτέρω καλούνται οι συγκοινωνιακοί φορείς ΚΤΕΛ και ΚΤΕΛ Α.Ε όπως τηρούν τις εκ της νομοθεσίας απορρέουσες υποχρεώσεις τους προς το επιβατικό κοινό με στόχο την παροχή σε αυτό αναβαθμισμένων μεταφορικών υπηρεσιών, στο πλαίσιο και των κοινοτικών απαιτήσεων και επιταγών.

Οι Γενικοί Δ/ντές Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειών της χώρας στους οποίους κοινοποιείται το παρόν παρακαλούνται όπως ενημερώσουν τις οικείες Διευθύνσεις Μεταφορών και Επικοινωνιών, προκειμένου να ασκήσουν την αρμοδιότητα εφαρμογής της ανωτέρω δράσης σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν.2963/2001 (Α 185).

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Γεώργιος Πατσιαβός